

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caro visitante, aluno ou demais usuários, a sua privacidade é de extrema importância para a Academia Wave. Logo, preparamos e desenvolvemos esta Política de Privacidade, que dispõe sobre a maneira de como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os seus dados pessoais, no momento em que utilizam nossos serviços, nosso aplicativo Academia Wave e nosso site.

Por isso, solicitamos que leia atentamente esta Política de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato pelo site: <https://www.academiawave.com.br>, ou pelos demais canais de comunicação disponíveis.

Informamos que ao aceitar esta Política de Privacidade, você declara que fez a leitura completa, estando ciente deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados pessoais e a sua utilização.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, você deverá descontinuar o seu acesso ou o uso do aplicativo e/ou site da Academia Wave, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pela mesma.

Para maiores clarezas, considera-se:

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conforme dispõe a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Dado Anonimizado:** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

- **Banco De Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

- **Bloqueio:** Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

- **Transferência Internacional De Dados:** Transferência de dados pessoais para

país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

- **Uso Compartilhado De Dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

- **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos sites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

- **Endereço IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

## 1. DADOS COLETADOS PELA ACADEMIA WAVE E SUAS RAZÕES

Ao acessar o site e/ou usar o aplicativo e serviços disponibilizados pela Academia Wave, coletamos algumas informações sobre você, inclusive dados pessoais, conforme o explicado a seguir:

**1.1. Dados Fornecidos Diretamente por Você (Visitante, Aluno e/ou Demais Usuários):** Ao se cadastrar no aplicativo e/ou site da Academia Wave, você preencherá um formulário eletrônico no

qual podemos coletar os seguintes dados: nome; CPF; gênero; data de nascimento; peso; altura; medidas corporais; endereço com CEP; endereço eletrônico (e-mail); número de telefone com código de área; e senha.

A Academia Wave poderá coletar dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q);

balanças de bioimpedância distribuídas nas respectivas unidades; relatório de anamnese, e demais informações coletadas pelo aplicativo e demais plataformas, inclusive para fins de cumprimento de obrigação legal e prestação dos serviços contratados de forma adequada.

Ao utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados pela Academia Wave ou frequentar as suas unidades, poderemos coletar, também, sua fotografia, dados fruto de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança (tais como impressões digitais, face e etc).

Por fim, caso utilize um formulário de contato ou ferramenta equivalente para falar conosco, como chat ou WhatsApp, por exemplo, seus dados serão armazenados para registro e histórico de atendimento.

**1.2. Informações de Pagamento e Transações:** Para contratar um dos planos e/ou serviços disponibilizados pela Academia Wave, você fornecerá dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, débito e/ou bancário, assim como o respectivo endereço de cobrança.

**1.3. Dados Coletados Automaticamente:** A Academia Wave coletará, automaticamente, os seguintes dados de todos que utilizarem o aplicativo e/ou o site, quer cadastrados ou não: endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no aplicativo/site, com respectiva indicação

de fuso horário; dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, a exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o site.

**1.4. Comunicações e Pesquisas:** Qualquer dado ou informação que você forneça em sua comunicação conosco, inclusive e-mails enviados, relatos à equipe da Academia Wave e interação por meio de redes sociais.

É possível que em algumas ocasiões enviaremos pesquisas para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, em razão disso, será coletado as informações eventualmente fornecidas.

**1.5. Informações de Uso:** Refere-se às informações sobre seu uso dos serviços prestados pela Academia Wave, incluindo programas de treinamento, planos alimentares e de fisioterapia, agendamentos e cancelamentos de aulas, bem como registro de entrada nos locais de acesso.

**1.6. Redes Sociais e Aplicações de Internet de Terceiros:** Caso você queira se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais ou conta do Google, suas informações públicas podem ser recebidas. Ainda, você poderá compartilhar suas informações diretamente com as redes sociais, quando houver a interação ou se conectar conosco por meio de tais plataformas, sendo de sua responsabilidade estar

ciente e de acordo com os termos e políticas dos respectivos serviços.

Conforme definição legal aplicável à espécie, será capaz de identificar você com informações combinadas por nós (dados não pessoais com dados pessoais). Tais informações serão tratadas como dados pessoais enquanto permanecerem combinadas.

Todos os profissionais que tiverem contato com os dados pessoais aqui elencados estão sujeitos a regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis pela Academia Wave, bem como aos seus parceiros, funcionários/colaboradores e empresas do mesmo grupo econômico.

**1.7. Comentários:** Quando os visitantes, alunos ou demais usuários deixam comentários no site, nós coletamos os dados mostrados no formulário de comentários, e também o seu endereço IP e a string do agente do usuário do navegador para ajudar na detecção de spam.

Uma string anônima criada a partir do seu endereço de e-mail (também chamada de hash) pode ser fornecida ao serviço Gravatar para ver se você a está usando.

A política de privacidade do serviço Gravatar está disponível aqui: <https://automattic.com/privacy/>. Após a aprovação do seu comentário, a foto do seu perfil ficará visível ao público no contexto do seu comentário.

Os comentários podem ser verificados através de um serviço automatizado de detecção de spam. Demais informações de contato são armazenadas em nosso banco de dados distribuído por diferentes softwares para tratamento de dados e gestão de leads.

**1.8. Mídias:** Se você fizer upload de imagens para o site, evite fazer upload de imagens com dados de localização incorporados (EXIF GPS) incluídos. Os visitantes, alunos e usuários do site podem baixar e extrair quaisquer dados de localização de imagens no site.

## 2. TECNOLOGIAS

**2.1. Cookies:** Se você deixar um comentário em nosso site, pode optar por salvar seu nome, endereço de e-mail e site em cookies. Eles são para sua conveniência, para que você não precise preencher seus dados novamente ao deixar outro comentário. Esses cookies vão durar um ano.

Se você visitar nossa página de login, definiremos um cookie temporário para

determinar se o seu navegador aceita cookies. Este cookie não contém dados pessoais e é descartado quando você fecha o navegador.

Quando você faz login, também configuramos vários cookies para salvar suas informações de login e suas opções de exibição na tela. Os cookies de login duram dois dias e os cookies de

opções de tela duram um ano. Se você selecionar “Lembrar-me”, seu login persistirá por duas semanas. Se você sair da sua conta, os cookies de login serão removidos.

Se você editar ou publicar um artigo, um cookie adicional será salvo em seu navegador. Este cookie não inclui dados pessoais e simplesmente indica o post ID do artigo que você acabou de editar. Ele expira após 1 dia.

**2.2. Conteúdo Incorporado de Outros Sites:** Os artigos no site da Academia Wave podem incluir conteúdo incorporado (por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc.). O conteúdo incorporado de outros sites se comporta

exatamente da mesma maneira como se tivesse visitado o outro site.

Esses sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com esse conteúdo incorporado, incluindo o rastreamento de sua interação com o conteúdo incorporado, se você tiver uma conta e estiver conectado a esse site.

**2.3. Analytics:** Ao trafegar em nosso site, coletamos informações de páginas visitadas, tempo de duração e outras informações de comportamento para que possamos aprimorar a experiência dos usuários e também realizar análises diversas de demanda de conteúdo.

### 3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, inclusive àquelas necessárias para o cumprimento de obrigação legal, judicial e contratual:

**3.1. Fornecer, Promover, Melhorar e Desenvolver os Serviços da Academia Wave:** Os dados coletados permitem que a Academia Wave ofereça, promova, desenvolva, melhore e proteja seus serviços e ofertas de planos e créditos avulsos. Além disso, os referidos dados podem ser utilizados para fins internos (auditoria, análise de dados, pesquisas para aprimorar funcionalidades, comunicação, estatísticas e outros).

**3.2. Comunicação:** Os dados coletados são utilizados para enviar avisos e notificações, a exemplo de comunicados sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas, inclusive para entrar em contato a fim de esclarecer quaisquer dúvidas, solicitações e/ou reclamações. Salienta-se que tais formas de comunicação podem ser interrompidas mediante solicitação.

**3.3. Marketing:** Os dados coletados poderão ser utilizados para envio de publicidade, propaganda, materiais promocionais, campanhas em mídia convencional e digitais (notificações push, redes sociais e outros).

Os visitantes, alunos e demais usuários que concordarem em receber mensagens da Academia Wave por meio de serviço de mensagens curtas (SMS), e-mail, telefone e serviços de comunicação instantânea, estão cientes e concordam que também receberão publicidade por esses meios.

Salienta-se que tais formas de comunicação podem ser interrompidas mediante solicitação.

Informa-se que a Academia Wave utiliza a Publicidade de Visualização do Google, bem como implementa a funcionalidade de Remarketing para anúncios online. Caso queira, você poderá desativar, personalizar e/ou excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e demais anúncios.

Ainda, Academia Wave pode permitir que o Facebook utilize cookies e outras tecnologias de sua propriedade para

identificação do seu navegador e dispositivo, a fim de lhe oferecer publicidade direcionada.

Por fim, os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros da Academia Wave, para fins de desenvolvimento de campanhas de marketing, desde que os parceiros ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos por esta Política de Privacidade e pela legislação vigente.

**3.4. Segurança:** A Academia Wave poderá usar os dados coletados para analisar e solucionar eventuais problemas técnicos, confirmar pagamentos e identificar fraudes e golpes, bem como para investigar e apurar eventuais denúncias.

**3.5. Proteção de Direitos:** A Academia Wave poderá utilizar os dados pessoais para exercer direitos em eventual ação judicial, extrajudicial ou procedimento arbitral.

## 4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados podem ser compartilhados conforme o disposto a seguir.

**4.1. Terceiros Prestadores de Serviços e Outros Parceiros:** A Academia Wave poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços. Os serviços prestados poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas à Academia Wave, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nas

Normas e Termos da Academia Contratada, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, auditoria, análise de dados para melhoria de funcionalidades, avaliação e marketing.

A Academia Wave poderá compartilhar seus dados de pagamento para eventuais processos e procedimentos de cobranças e etc.



A Academia Wave envidará os seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou estatísticos.

**4.2. Redes Sociais:** A Academia Wave poderá compartilhar seus dados pessoais com redes sociais, tais como o Facebook e Instagram, quando ocorrer a interação ou conexão conosco por meio da respectiva plataforma.

**4.3. Publicidade e Serviços de Análise:** Podemos compartilhar seus dados pessoais coletados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais, a fim de aperfeiçoar nossos serviços e proporcionar publicidade e promoções adequadas.

Por fim, para finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa, realização de propagandas e outros, explica-se que os dados pessoais anonimizados poderão ser compartilhados pela Academia Wave, uma vez que não poderão identificar você.

**4.4. Operações Societárias:** No caso de operações societárias, tais como reestruturação, fusão ou repasse/venda de ativos da Academia Wave, do grupo ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos e compartilhados, sempre respeitando os termos deste documento. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

**4.5. Autoridades:** A Academia Wave também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, sempre que houver qualquer tipo de determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

## 5. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Caro visitante, aluno ou demais usuários, informamos que os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, cuja finalidade será para armazenamento em nuvem e fornecedores estrangeiros. Nesses casos, tomaremos todo o cuidado de selecionar apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados pessoais.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades definidas, exceto se houver outra razão para sua manutenção, a exemplo de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da Academia Wave.

Findado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos por meio de métodos de

descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Para sua segurança e transparência, destaca-se algumas precauções que a Academia Wave segue, tais como medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger seus dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando sempre os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da Academia Wave, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

## 6. DOS DIREITOS ASSEGURADOS AO TITULAR

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.

Em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante ao Titular os seguintes direitos, mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade

nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do §5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Em caso de dúvidas sobre os direitos supramencionados, entre em contato por meio dos canais oficiais disponíveis no site da Academia Wave, relativo à respectiva unidade contratada.

Eventualmente, poderemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma,



garantimos maior segurança ao processo

de análise evitando o acesso por terceiros não autorizados.

## 7. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nos casos de serviços prestados a menores de idade, a Academia Wave solicitará informações acerca do próprio

menor de idade e de seus respectivos responsáveis legais, de acordo com a legislação vigente.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade abrange tão somente a Academia Wave e não se aplica aos serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

Todos os dados armazenados são mantidos em nosso banco de dados com proteção criptografada.

Nosso CRM é hospedado nos servidores da Microsoft (Azure), o que confere o maior nível de segurança do segmento.

Destaca-se que as condições especificadas nesta Política de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento, cuja data de alteração será registrada sempre ao final deste documento.

Caso as eventuais modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui

elencados, estas serão apresentadas a você, de forma clara, tão logo que tentar usar os serviços da Academia Wave, momento em que lhe será questionado, se for o caso, sobre a sua concordância.

Esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a Academia Wave.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão inalteradas, em pleno vigor e efeito.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do município de Balneário Camboriú/SC, a fim de dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**Última Data de Atualização: 01 de dezembro de 2021.**